

# Procall24

24時間365日受付

## 賃貸住宅のお困りごとは こちらにご相談ください!

### 契約・解約・更新



契約内容



家賃



解約に関する  
問い合わせ



車庫証明  
が欲しい



更新・再契約



解約受付



立会日時  
設定



転居先  
住所確認



返金口座  
確認

### 生活トラブルのご相談



生活騒音



ごみ出し  
・マナー



迷惑駐車



駐車場の  
事故



駐輪場の  
整理



植栽の  
整備



ペットの  
マナー



不審者



空巢被害

ご入居中の  
総合窓口

### 設備の故障



テレビ映り



エアコンの  
効が悪い



換気扇が  
動かない



お湯が  
出ない



天井からの  
水漏れ



トイレ・排水  
の詰まり



断水・停電



火災報知機  
の誤作動



共用灯が  
切れている



その他の  
設備故障

### その他お問い合わせ



設備の  
使用方法



インターネット  
の接続方法



鍵の紛失



居住・安否  
の確認



その他の  
問い合わせ

※借地・駐車場のみの契約は  
ご利用対象外となります。

Procall24 プロコール24オペレーションセンター



# 050-3354-6206

※月～土18:00～翌朝9:30および日・祝日・年末年始は緊急案件のみの対応となります。

※長時間の通話が難しい方/時間外にご連絡したい方

1

チャットボット(自動応答)  
24時間365日対応

2

お問い合わせフォーム  
24時間365日お問い合わせ可能



八重山住宅サービス株式会社